

FRÅGOR OCH SVAR

Får medlemmarna inte medlemskort?

Alla nya medlemmar hänvisas till formuläret på hemslojden.org.

Klickar man på "bli medlem" på startsidan hamnar man där automatiskt. Ni kan även länka direkt till formuläret från era sidor:

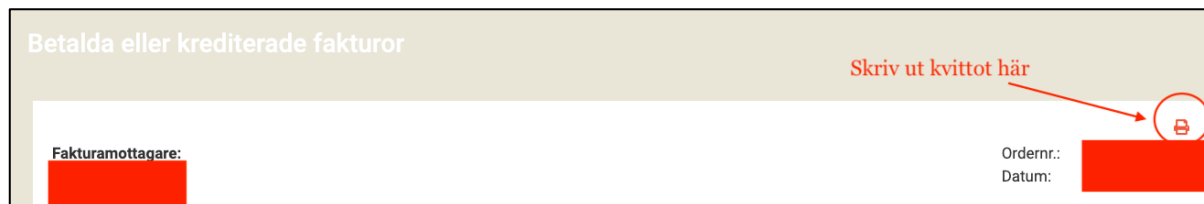
<https://hemslojden.membersite.se/Membership/BuyMembership>

De som saknar dator eller möjlighet till betalning via kort eller Swish kan läggas in manuellt av föreningen (eller kansliet om personen saknar epost eller inte kan uppge fullständigt personnummer). Dessa personer får då hem en avi efter ett par veckor. Där kommer de kunna klippa ur sitt medlemskort.

Övriga medlemmar kan logga in i mina sidor och visa upp kvitto på sin betalning för att påvisa medlemskapet.

Kontakta era samarbetspartners om dessa nya rutiner. Om ni har en butik själva där medlemmar har rabatt kommer vi ordna en QR-kod ni kan sätta upp i kassan, den kan då medlemmen scanna och logga in till mina betalningar.

Ni kan också gå ut med information inför 2024 om dessa nya rutiner. Ni kan uppmana era medlemmar att ta en skärmbild av betalningen av årets avgift om de vill slippa logga in, de kan även skriva ut kvittot och ha med sig som ett slags medlemskort.



Under mina fakturor finns möjlighet att se kvitton på inbetalningar

Detta sätt att hantera bevis på medlemskap är säkrare än vår tidigare rutin. Vi har förr skickat ut medlemskort tillsammans med avin, alltså har man i praktiken kunnat visa upp medlemskortet utan att ha betalat sitt medlemskap. I och med den nya rutinen säkerställer vi att de som får rabatten verkligen är betalande medlemmar.

Medlemsantalet skiljer sig lite åt mellan det gamla och det nya registret

Olika system har olika logik. Det nya systemet räknar in alla medlemmar med ett så kallat primärt medlemskap, oavsett om de betalat årets avgift eller inte. Det gamla system skiljde på de som hade betalat och de som inte hade betalat. Vi kommer ta fram en statistikrapport där ni kommer kunna se antal betalda/obetalda medlemmar, denna rapport är under uppbyggnad.

Vad händer om en medlem betalar in direkt till föreningen?

En tumregel är att aldrig hänvisa medlemmar att betala in direkt till föreningen eller direkt till bankgiro. Hänvisa dem till medlemsformuläret eller mina sidor. Kan de inte betala på detta sätt får de hem en avi som de betalar via, där står korrekt bankgiro och OCR.

Vi kommer ha en ny rutin kring detta, vi kommer inte längre fakturera föreningen för detta som vi gjort tidigare. Dock har vi inte satt upp exakt hur denna nya rutin ska se ut. Jag återkommer om detta längre fram i höst.

Delarna av medlemsavgiften syns när man tecknar medlemskap via formuläret.

Det stämmer att fördelningen syns. Detta är ingenting som vi kan välja bort i formuläret, däremot kommer vi kunna dölja denna fördelning på avierna. Betalar man medlemskapet med kort eller Swish via formuläret eller mina sidor kan man inte välja att delbetala beloppet. Totalen av avgiften syns när man gjort sitt val av medlemskap.

Vuxen		Välj
Riksförbundet - Vuxen - 2023/1	Pris 80,00 kr.	Momssats 0,00 kr.
<small>Pris för hela perioden inkl. moms 80,00 kr.</small>		
Stockholms läns hemslöjdsförening - Vuxen - 2023/1	Pris 220,00 kr.	Momssats 0,00 kr.
<small>Pris för hela perioden inkl. moms 220,00 kr.</small>		

Medlemmen ser de olika medlemskapen som finns tillgängliga, uppdelat i avgiftsnivåer

Vuxen		Avmarkera
Riksförbundet - Vuxen - 2023/1	Pris 80,00 kr.	Momssats 0,00 kr.
<small>Pris för hela perioden inkl. moms 80,00 kr.</small>		
Stockholms läns hemslöjdsförening - Vuxen - 2023/1	Pris 220,00 kr.	Momssats 0,00 kr.
<small>Pris för hela perioden inkl. moms 220,00 kr.</small>		

Medlemmen väljer det medlemskap som man vill köpa

Totalt inkl. moms 300,00 kr
Momssats 0,00 kr

Lägg till familjemedlem/-medlemmar

Fortsätt

När man sedan scrollar ner för att gå vidare syns totalsumman av medlemskapet

Adressbaserat medlemskap

Vi har nu adressbaserat medlemskap vilket innebär att man i formuläret fyller i sin gatuadress och sitt postnummer. Då dyker de föreningar som finns i närheten upp samt de rikstäckande föreningar som finns. Kan man som enskild person bli medlem i det närmaste länsförbundet dyker det upp som alternativ för hela länet. Det finns även en text med uppmaningen att de ska höra av sig till kansliet om de inte hittar den förening de söker, då lägger jag in dem manuellt. Jag har redan fått flertalet sådana mejl så uppmaningen fungerar.

Anledningen till att vi gör på detta sätt är att vi kunde se i medlemsundersökningen att de flesta medlemmarna helst vill vara med i en förening i närheten av där de bor. Vi tror även

att detta underlättar för blivande medlemmar. Jag har tidigare fått en del frågor från blivande medlemmar om vilken förening de bör välja och hur de ska hitta i rullistan.

Värt att notera är att jag gått igenom alla Sveriges postnummer och matchat mot föreningarna och geografien. Jag kan ha missat något postnummer eller helt enkelt missförstått just ert upptagningsområde. Upptäcker ni att er förening inte dyker upp på ett postnummer när ni borde göra det – mejla mig vilket postnummer och vilken förening det gäller så kan jag lägga in kopplingen.

Erbjudande Hemslöjdens dag

På grund av bytet kommer vi i år inte kunna ha erbjudandet om att bli medlem under Hemslöjdens dag och att medlemskapet även gäller för nästkommande år. Detta på grund av att det blir för sårbart med ekonomidatan innan vi hunnit göra alla matchningar av inbetalningar under sommarens. Det skulle riskera dubbeldebitering vilket vi inte vill. Däremot kommer vi kunna ha detta erbjudande nästa år!

Har vi kvar samma karenstid?

Ja, blir man medlem från 1 november gäller medlemskapet även för nästkommande år.

Kan man mejla endast betalande medlemmar?

I mejlfunktionen i registret går det inte att filtrera ut de som är obetalda. Dock kommer ni kunna se information om detta i den kommande statistikrapporten. Ni kan då välja att kontakta dessa medlemmar genom att ta ut en lista. Kansliet kommer att påminna obetalda medlemmar via epost som rutin efter aviseringen och sedan vid valda tillfällen under året. Rutiner för detta kommer arbetas fram.

I den kommande förändringsrapporten kommer ni kunna följa nytillkomna (och utträdna) medlemmar för valda perioder. Ni kommer även få avstämningar från kansliet med inbetalningar så som ni fått tidigare, på så sätt kan ni följa upp att nya medlemmar betalat medlemsavgiften.

Om ni hänvisar nya medlemmar till formuläret kommer de att betala in avgiften direkt då det inte går att välja faktura vid köp online, man kan endast betala direkt. De som får avi är de som läggs in manuellt och sedan väljer/inte har möjlighet att logga in i mina sidor och betala medlemskapet med kort eller Swish. De får då efter en tid en avi hemskickad.

Undvik därför att lägga in medlemmar manuellt om de inte uttryckligen säger att de inte kan eller vill detta. Då säkerställer ni att de flesta nya medlemmar är betalande medlemmar.

Var ser jag skickade mejl?

Det finns ingen utkorg för skickade mejl. Du kan när du skickar mejlen kryssa i både att du vill skicka till medlemmarna men lägg även till uppdrag och sedan ditt uppdrag. Då får du själv mejlet som du skickat och ser hur det såg ut och kan följa i din mejlinkorg vilka mejl du skickat.

Kommer ni ordna en "logga in" ruta på hemsidan?

Jag kommer ordna så att man från hemslojden.org enklare kommer direkt till logga in.

Kommer ni ta fram en ny medlemsblankett/affisch?

Ja, vi kommer ta fram en blankett med en QR-kod som hänvisar en direkt till medlemsformuläret. Vi kan även ta fram en affisch med QR-kod som ni kan ha i era lokaler eller vid aktiviteter. Dessa kommer då vara för egen utskrift.

Kan man lägga in medlemmar som saknar epost eller personnummer?

Ni kan inte lägga till dessa personer, mejla då till sarah.eriksson@hemslojden.org eller till info@hemslojden.org så kan jag registrera dessa medlemmar manuellt.

Innebär GDPR att vi inte kan ha separata listor vid sidan av registret?

Det stämmer.

För att du ska få möjlighet att logga in i registret måste du acceptera nedanstående:

Du har fått behörighet att hantera Hemslöjdens medlemsregister för din förening. Det innebär att du har fått medlemmarnas förtroende att hantera personuppgifter i registret.

- Du måste följa [Dataskyddsförordningens regler](#) och förstå att du som personuppgiftsbiträde nu har tillgång till känsliga personuppgifter.
- Du förstår att en persons medlemskap i ett förbund/en förening är en känslig personuppgift och att du inte får sprida uppgift som avslöjar personers åsikter eller annan information om individen utan uttryckligt samtycke till det.
- Du får inte sprida känsliga personuppgifter till andra inom förbundet/föreningen.
- Du får inte spara medlemmarnas uppgifter från registret annat än tillfälligt. När de använts måste de raderas från datorn/dokument mm.

Dessa regler är uppsatta för att du som hanterar vårt register ska följa de krav på konfidentiell och säkerhetsmedveten hantering av känsliga personuppgifter som dataskyddsförordningen anger.

Om du inte accepterar villkoren när du loggar in i registret kommer du inte att få behörighet till registret.