



Manual för e-post via Riksförbundet

Svenska Hemslöjdsföreningarnas Riksförbund

Uppdaterad 2026-06-14



Hemslöjden

E-postadress via Riksförbundet

Innehållsförteckning

Bakgrund	2
Frågor och svar	3
Vad ingår i licensen?.....	3
Vem har tillgång till kontot?	3
Hur loggar jag in på e-postkontot?.....	3
Vi har glömt vårt lösenord?.....	4
Vi har bytt ordförande	4
Det står att jag måste verifiera mig med en kod, hur gör jag?	4
Det kommer upp en ruta som säger att licensen går ut.....	4
Support	5

Bakgrund

Vid årsskiftet bytte SHR IT-leverantör för hantering av våra e-postlicenser kopplade till vår domän.

Vi har tidigare endast haft ett begränsat antal licenser men har nu omförhandlat detta för att alla föreningar framöver ska kunna få en info-adress under Hemslojdens domän. Resultatet är att licensen vi numera erbjuder föreningarna endast har webbversionen av Office-paketet.

De föreningar som sedan tidigare har en info-adress via oss (som slutar på hemslojden.org) har nu en ny typ av licens. Vissa av er kommer få ett meddelande om att er licens snart inaktiveras. Observera att det endast är skrivbordsversionen av de program som ingår i Microsoft 365 som inaktiveras, ni använder dem nu i webbläsaren i stället.

Frågor och svar

Vad ingår i licensen?

Den licens ni har heter Microsoft 365 Business basic. Där ingår:

- Webb- och mobilversioner av Word, Excel, PowerPoint och Outlook
- Anpassad e-postadress
- Molnlagring
- Mötesprogrammet Microsoft Teams
- Ytterligare appar (bland annat Bookings, Planner och Forms)

Behöver ni desktop-versionen av Office-paketet behöver ni köpa en egen separat licens för detta. SHR kan inte utöka er nuvarande licens och vidarefakturera.

Se startsidan för Microsoft 365 (<https://office.com>) som start för att använda ert konto.

Därifrån når du apparna som ingår genom att trycka på prickarna i det övre vänstra hörnet. 

Här kan du skapa dokument i Word, Excel och Power Point för webben samt använda mötesverktyget Teams. Här kan du klicka dig vidare till Outlook för att skicka och läsa e-post (<https://outlook.office.com>).

Vem har tillgång till kontot?

Det är ni i föreningen som styr över ert Microsoft 365-konto själva. Vi på kansliet kan inte se ert lösenord eller vilka som loggar in. Ordföranden bör vara den som administrerar kontot och bestämmer vilka andra i styrelsen som ska ha tillgång.

Det är viktigt att komma ihåg att den som får behörighet kommer åt hela föreningens Microsoft 365-konto. Det är positivt att ordföranden nu får en möjlighet till större kontroll och säkerhet kring vem som har behörighet och kan logga in.

Hur loggar jag in på e-postkontot?

Som säkerhetsåtgärd kräver vi tvåfaktorsautentisering. Det är en form av inloggning som sker i två steg för att höja säkerhetsnivån på olika konton på webben. Det kan fortfarande vara flera i styrelsen inloggade på e-postkontot, men den första som konfigurerat kontot med Microsoft Authenticator-appen måste släppa in de andra. Läs stegen nedanför noga!

Appen Microsoft Authenticator laddar du ner som app till din mobil och den är gratis. Här kan du läsa Microsofts hjälptext om appen: <https://support.microsoft.com/sv-se/accountbilling/om-microsoft-authenticator-9783c865-0308-42fb-a519-8cf666fe0acc>

Steg 1, för ordföranden:

- Ladda ner Microsoft Autenticator till din mobil innan du försöker logga in första gången.
- Koppla ihop e-postkontot med din Microsoft Autenticator-app genom att följa stegen i appen. Detta steg behöver bara göras en gång.

Steg 2, i de fall där fler personer i styrelsen ska kunna logga in:

- Ladda ner Microsoft Authenticator till din mobil innan du försöker logga in första gången.
- Koppla ihop e-postkontot med din Microsoft authenticator-app genom att följa stegen i appen. Detta steg behöver bara göras en gång.
- Ring till den i föreningen som är ansvarig för e-postkontot och be dem läsa upp den kod som visas i deras Microsoft authenticator-app för inloggning.
- Efter att du loggat in kopplar du ihop e-postkontot med din Microsoft authenticator-app genom att följa stegen i appen.

För att sedan nå e-postkontot loggar du in i Outlook på webben genom att skriva in <https://outlook.office.com> i webbläsaren. Du kan även komma åt Outlook genom startsidan för Microsoft 365 som vi nämner högre upp i texten.

Vi har glömt vårt lösenord?

Mejla info@hemslojden.org så återställer vi ert lösenord.

Vi har bytt ordförande

Mejla info@hemslojden.org om ni ska byta huvudadministratör till ert Microsoft 365-konto. Då kan vi nollställa kopplingen till Microsoft authenticator-appen och lösenordet.

Det står att jag måste verifiera mig med en kod, hör gör jag?

Se ovan under ”hur loggar jag in på e-postkontot?”

Jag använder redan Microsoft Authenticator, kan jag lägga till fler adresser?

Ja, du kan lägga till flera olika adresser i din Microsoft authenticator-app.

Microsofts guide: <https://support.microsoft.com/sv-se/account-billing/s%C3%A5-h%C3%A4r-l%C3%A4gger-du-till-dina-konton-i-microsoft-authenticator-92544b53-7706-4581-a142-30344a2a2a57#idoebd=signinorgid>

Det kommer upp en ruta som säger att licensen går ut

Ni har fortfarande kvar licensen! Vi har bytt IT-leverantör och er licens är ändrad från skrivbords- och webbversionen till endast webbversionen. Läs mer under rubriken [Bakgrund](#).

Vi vill ha en info-adress, hur gör vi?

Under hösten 2026 kommer vi kunna lägga till fler e-postadresser så att alla föreningar till slut ska ha tillgång till ett Microsoft 365-konto. Vi återkommer med mer information om detta.

Varje förening kan ha ett (1) Microsoft 365-konto och därmed en (1) e-postadress. Det finns ingen möjlighet att ha flera adresser under Hemslojdens domän.

Support

Kansliet hjälper till med följande:

- Återställa lösenord
- Nollställa koppling till Microsoft Authenticator
- Vägledning gällande inloggning utifrån detta dokument
- Lägga upp ny e-postadress för de föreningar som inte har någon

För övrig support hittar ni information och instruktioner på ert Microsoft 365-konto.

Tänk på att vara ute i god tid när ni kontaktar info@hemslojden.org och beskriv ärendet tydligt så att vi kan hjälpa till på bästa möjliga sätt!